



# ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

## 8-800-2000-122

*Служба работает во всех субъектах Российской Федерации. Дети, подростки, их родители, иные граждане, при звонке на номер ДТД в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов могут получить экстренную психологическую помощь специалистов. Это значит помочь снизить накал эмоционального состояния, прояснить какие можно предпринять шаги, которые помогут абоненту разрешить его ситуацию, а если этого не достаточно, определить, кто еще ему может помочь, что еще можно предпринять.*

В России первый телефон доверия появился в Москве, в 1981 году.  
На территории Томской области телефоны доверия работают уже более 10 лет.

Для абонентов обеспечена работа горячей линии  
Телефона Доверия **КРУГЛОСУТОЧНО** без выходных и праздничных дней,  
где профессиональную поддержку и консультацию оказывают исключительно  
квалифицированные специалисты-психологи



# Какие задачи ставят перед собой специалисты ДТД

- Обеспечение доступности и своевременности оказания психологической помощи по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями или жесткого обращения с ребенком;
- Эмоциональная поддержка детей, укрепления их уверенности в себе;
- Предупреждение суицидов и насилия среди подростков;
- Оказания помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- Профилактика безнадзорности несовершеннолетних.
- Психологическое консультирование родителей, определение алгоритма действий для нормализации отношений с детьми.

# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

- Абсолютное **уважение** к абонентам!
- **Доступность** помощи!
- **Анонимность** (можно не называть своего имени)
- **Конфиденциальность** (содержание разговора не будет передано третьим лицам, определителя номера на аппарате нет)
- **Бесплатность** (звонки с любого телефона бесплатны).
- **Работает без праздников, выходных, круглосуточно**

**Конечно, порой с трудом верится, что незнакомый человек может помочь....**

**Поэтому часто на линию Телефона Доверия поступают «молчаливые звонки» - абонент набирает номер, но не решается что-либо сказать. Консультанты подбадривают абонента, перезвонить.**





Нередко родители не могут понять своего ребенка.

Возможно это происходит в силу усталости, загруженности на работе...

Звонки о конфликтах с родителями на Телефон Доверия стали поступают часто.



- Консультант и абонент **совместно** разбирают существующую проблему, **выясняют причину** ее возникновения, находят **пути выхода** из положения

Периодически на Телефон Доверия  
поступают печальные звонки: расставания,  
разлуки, измены, ссоры, разрыв  
отношений...

Консультант поддерживает,  
**помогает пережить тяжелый момент.**



Порой бывает очень сложно найти общий язык с одноклассниками и сверстниками. Иногда абоненты со слезами в голосе рассказывают, что их не принимают, оскорбляют, игнорируют. Такие обращения считаются одними из самых сложных. Но **не существует неразрешимых ситуаций!**





**Суицид**- намеренное, умышленное лишение себя жизни, может иметь место, если проблема остается актуальной и нерешенной в течение нескольких месяцев и при этом ребенок ни с кем из своего окружения не делится личными переживаниями.



# Статистика 2021 года

**На Всероссийский Детский телефон доверия в 2021 году поступило 2878 обращений,**  
**из них 1848 дети, подростки, из них 35 человек обратились с суицидальными мыслями и 1 ребенок после совершения попытки суицида. Родители звонили 224 раза.**

**Пользуются этим номером и взрослые граждане их было 806 чел.**



# НЕ ДАЙ СЕБЯ В ОБИДУ!



Ребята, я понаблюдаю за вами и сделал фотографии. Подберите к ним подписи: «Мне угрожают», «Со мной не хотят играть», «Обо мне сплетничают».



Если ты хочешь посоветоваться, поделиться своими проблемами, позвони на телефон доверия 8-800-2000-122.

Я новенький в классе



В школе, на улице у тебя много друзей. Там весело и интересно. Но если ты чувствуешь себя одиноким даже в весёлой компании сверстников, тебя не берут играть, обижают, над тобой смеются – звони на **телефон доверия**. Звонок анонимный и бесплатный.



Если тебе сложно – просто позвони! 8-800-2000-122



Тебя постоянно обижают? Придумывают обидные прозвища? Не хотят с тобой дружить? Устраивают бойкот и не разговаривают? Обманывают и разыгрывают?

Это о-чень пло-о-хо! Позвони на телефон доверия 8-800-2000-122.



## ПЕРВЫЙ РАЗ В НОВЫЙ КЛАСС



Если ты перешёл в новый класс – это так здорово! Теперь у тебя появятся куча новых друзей!



Некоторые ребята, Крош, не знают, как вести себя в новом коллективе, и не хотят идти в школу.



Так давай поможем!

## Полезные советы от Смешариков

- Всегда здоровайся со своими одноклассниками
- Рассказывай о своих увлечениях – всем будет интересно
- Не обращай внимания на насмешки – у обидчика пропадёт интерес тебя задирать
- Покажи фотографии любимого животного
- Не хвастайся игрушками и одеждой
- Запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники
- Не ленись – любой вопрос можно решить мирно!

А если наши советы тебе не помогут – звони на телефон доверия. Там так точно найдут решение!



## А КАКИЕ ЕСТЬ МЫ...

Детские телефоны доверия работают во всём мире. Первая служба телефонной помощи была организована в Лондоне английским сэном Чадом в 1953 году.



Телефон доверия для детей, подростков и их родителей:

# 8-800-2000-122



# РАСТУ СЧАСТЛИВЫМ!

Здорово, когда дома уютно, хорошо и спокойно! У тебя есть всё необходимое: одежда, обувь, конюшки, игрушки, вкусная еда. Если ты заболел, твои родные будут о тебе заботиться: вызовут врача, купят лекарства. Если ты задержишься хоть на минуточку, о тебе будут волноваться. Но иногда бывает не так!!!

- Тебе плохо?
- Ты боишься идти домой?
- Взрослым всегда не за тебя?
- Тебе кажется, ты никому не нужен?

Позвони и расскажи, что тебя беспокоит!

Не надо  
меня  
обижать!

Мама  
и папа  
ссорятся!

В моей семье  
появился  
братик...

Мне нужна  
помощь!



Телефон доверия для детей,  
подростков и их родителей:

**8-800-2000-122**

НИКТО НЕ ДОЛЖЕН  
ТЕБЯ ОБИЖАТЬ!

- Трасти, щипать, душить!
- Давать пощёчины и подзатыльники!
- Шлепать и толкать!
- Выгонять без одежды на мороз!
- Оставлять без еды и питья!

**А ТЕБЕ НЕ БОИТСЯ?**

Телефон доверия для детей анонимный.  
Это значит, что ты можешь позвонить  
и не называть своего имени.  
Звонок бесплатный  
с любого телефона.



# ЕСЛИ ТЕБЕ СЛОЖНО - просто позвони!

Не держи  
свои проблемы  
и страхи в себе!

Телефон доверия -  
это настоящая  
палочка-выручалочка!  
Натюрлих!

Не бо-о-йся,  
тебя послушают  
и обязательно  
поймут!

Родители тоже  
могут звонить!

Друзья!  
У каждого из нас -  
и у взрослых, и у детей -  
бывают ситуации, в которых  
трудно разобраться. Конечно,  
рядом всегда наши близкие и друзья.  
Но иногда мы просто не знаем, КАК  
рассказать о своих  
проблемах.

Разговор  
с понимающим,  
сопереживающим  
собеседником -  
психологом - важный  
шаг в решении  
твоей проблемы.  
Сделай его - позвони!

На телефоне  
доверия 8-800-2000-122  
тебе обязательно  
помогут!

Позвонить можно  
совершенно  
бесплатно!

Тебе  
гарантируется  
полная анонимность.  
Свое имя можешь  
не называть!

Здесь работают  
только  
профессионалы!

## ЗНАЕШЬ ЛИ ТЫ, ЧТО...

Телефон доверия для детей анонимный.  
Это значит, что ты можешь позвонить  
и не называть своего имени.  
Звонок бесплатный  
с любого телефона.



Телефон доверия для детей,  
подростков и их родителей:

# 8-800-2000-122



**ПОДЕЛИСЬ**

**Спасибо за  
внимание !**

**ДОБРОМ**