

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора ФГБОУ ВПО
Московский автомобильно-дорожный
государственный технический университет
В.В. Борщ
«30» января 2016 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)» на диссертационную работу Янушевской Марины Николаевны «Развитие бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», представленную на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в диссертационный совет Д 212.266.01 при ФГБОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет»

Актуальность исследования

Модернизация российского образования в совокупности с Федеральной целевой программой развития до 2020 года нацелены на глубокую трансформацию существующей системы высшего образования Российской Федерации. К числу целей осуществления масштабной модернизации относятся: ориентация научно-педагогической общественности образовательных организаций высшего образования на активный поиск новых образовательных стратегий; создание новых педагогических моделей и организационно-педагогических условий их успешной реализации; формирование и развитие актуальных, востребованных работодателями компетенций бакалавров и магистров.

В настоящее время конкурентоспособными являются те образовательные организации высшего образования, которые, ориентируясь на мировой уровень подготовки, занимаются совершенствованием своих основных образовательных

программ, целенаправленно используя практико-ориентированные подходы и принцип учета мнения всех заинтересованных сторон.

Изменения, происходящие в профессиональном поле деятельности специалистов в области управления качеством, появление в его структуре нового, бизнес-аналитического вида профессиональной деятельности обусловили формирование потребности в развитии у бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством» бизнес-аналитических компетенций.

В процессе диссертационного исследования его автором был выполнен «опрос» работодателей и бывших выпускников образовательной программы «Управление качеством» с целью выявления новых актуальных требований, предъявляемых ими к вновь принимаемым на работу молодым коллегам. В результате было установлено, что в современной сфере управления качеством высоко востребованы те специалисты, которые способны и готовы использовать новые инструменты менеджмента и, тем самым, поддерживать устойчивое развитие организаций за счет совершенствования существующих в них систем менеджмента качества.

Данная актуальная информация, полученная автором диссертационного исследования из опроса работодателей и выпускников, определила тему диссертационного исследования, своевременность и востребованность которой не вызывает сомнений.

Автор диссертационного исследования справедливо отмечает, что в педагогической теории и в современной практике, несмотря на наличие многокомпонентной системы научных идей, относящихся к области развития компетенций, все ещё недостаточно изучены условия, ресурсы и возможности отвечающей опережающим требованиям бизнес-аналитической подготовки бакалавров в области управления качеством.

В контексте решения обозначенной диссертантом педагогической проблемы необходимо с ним согласиться относительно того, что одной из главных задач современной системы образования является способность к быстрому и адекватному реагированию на обращенные к нему вызовы. Речь идет о

корректировке основных структурных элементов образовательных программ подготовки бакалавров и магистров по направлению «Управление качеством» - целей, задач, содержания, технологий и запланированных измеряемых результатов образовательных процессов.

В настоящее время, по мнению диссертанта, существуют следующие противоречия:

- между необходимостью развития высоко востребованных бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством и недостаточной проработанностью вопросов модернизации существующих основных образовательных программ с целью приведения их в соответствие требованиям повышения качества профессиональной подготовки студентов (*в научно-теоретическом плане*);
- между актуальностью использования компетентностно-ориентированного УМКД в качестве методического средства развития БАК бакалавров в области управления качеством и отсутствием необходимых для этого учебно-методических материалов (*в научно-методическом плане*);
- между требованиями работодателей к проектированию и реализации практико-ориентированного содержания подготовки бакалавров и существующей реальностью, в которой основное внимание преподавателей фокусируется на фундаментальной подготовке студентов (*в научно-социальном плане*).

Анализ педагогической практики в системе высшей школы подтверждает, что выявленные диссертантом противоречия в настоящее время высоко актуальны. Этот факт свидетельствует о своевременности и значимости выполненного М.Н. Янушевской диссертационного исследования.

На теоретическом этапе выполнения диссертационной работы автором обоснована теоретико-методологическая база исследования, с научной корректностью определены и согласованы цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования, содержательно раскрыты положения, выносимые на защиту.

В процессе исследовательской работы диссертантом выявлен новый вид профессиональной деятельности - «бизнес-аналитический», а также определён компонентный состав бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», учитывающий требования работодателей и выпускников. Для развития бизнес-аналитических компетенций соискатель спроектировала и апробировала в процессе опытно-экспериментальной работы структурно-функциональную модель, модернизировала ООП по направлению «Управление качеством» (в части видов, задач и результатов профессиональной деятельности), рабочую программу курса «Управление процессами» (применив принципы модульности, практико-ориентированной и проектной деятельности).

Для объективной оценки уровней развития бизнес-аналитических компетенций у бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством» диссертант разработала соответствующие им критерии и показатели, разработала представленные в тестовой форме задания, а также использовала тесты, прошедшие апробацию и подтвердившие высокую надёжность и валидность.

Общая оценка содержания диссертационного исследования

Диссертационная работа имеет структуру, соответствующую логике решения поставленных задач исследования, и содержит: введение, две главы, заключение, список использованных источников, включающий 147 наименований. Объём работы составляет 204 страницы, содержит 11 таблиц, 7 рисунков и 10 приложений.

Во введении автор обосновывает актуальность темы исследования, определяет объект, предмет, цель работы. Соискатель выдвигает гипотезу, формулирует задачи исследования, определяет теоретико-методологические основы работы, описывает методы, основные этапы исследования, раскрывает научную новизну, теоретическую и практическую значимость диссертации, положения, выносимые на защиту.

В первой главе исследования *«Модернизация основной образовательной программы как важный фактор развития актуальных компетенций бакалавров в области управления качеством»* проанализированы современные тенденции выявления и развития новых видов профессиональной деятельности и компетенций бакалавров, которые мотивируют процесс модернизации основной образовательной программы по направлению «Управление качеством». Автор анализирует зарубежный и отечественный опыт модернизации образовательных программ, систематизирует современные тенденции проектирования образовательных программ в Германии, Великобритании, США, обосновывает проведение современной реформы инженерного образования путём внедрения в мировую практику концепции CDIO. Для модернизации основной образовательной программы по направлению «Управление качеством» диссертантом используются стандарты этой концепции (с. 28-29 диссертации) и критерии АИОР с целью обеспечения качества профессиональной подготовки бакалавров (с. 31-32).

Сильной стороной диссертационного исследования является определение специфики «бизнес-аналитической деятельности специалиста в области качества» и «бизнес-аналитических компетенций бакалавра в области качества», что побуждает к активизации развития актуальных для данного направления компетенций. Представляет интерес процедура актуализации компетенций, предложенная и применённая в работе автором, для корректировки результатов обучения (с. 32 диссертации).

Диссертант приводит данные о полученных результатах опроса работодателей и тех бывших выпускников (по результатам анкетирования и контент-анализа), с которыми сотрудничает выпускающая кафедра «Физических методов и приборов контроля качества» Национального исследовательского Томского политехнического университета. Эти данные представлены в таблицах «Перечень новых видов профессиональной деятельности по результатам анкетирования работодателей и выпускников» (с. 33-34 диссертации) и «Результаты контент-анализа должностных инструкций специалистов в области

УК» (с. 35 диссертации). Анализ содержания таблиц свидетельствует о том, что новые виды профессиональной деятельности (инновационная, бизнес-аналитическая, исследовательская) и новые функциональные обязанности не в полной мере обеспечены теми компетенциями, которые предусмотрены в основной образовательной программе по направлению «Управление качеством». Целенаправленное использование данных, полученных при анкетировании и выполнении контент-анализа, позволило диссертанту осуществить модернизацию ООП по направлению «Управление качеством» и одновременно - рабочей программы курса «Управление процессами». Эта работа, выполненная в процессе диссертационного исследования, вносит значительный вклад в его практическую значимость.

Выявленные диссертантом содержание и структура бизнес-аналитической деятельности специалиста в области управления качеством, а также состав бизнес-аналитических компетенций и разработанные критерии, показатели и уровни развития бизнес-аналитических компетенций стали теоретической предпосылкой для разработки структурно-функциональной модели, главной целью которой является подготовка конкурентоспособных бакалавров в области управления качеством, умеющих решать бизнес-аналитические задачи.

Во второй главе диссертационного исследования *«Моделирование развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством»* автором представлена спроектированная структурно-функциональная модель развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством, которая рассматривается как целостная система, включающая целевой, содержательный, организационно-технологический, результативно-критериальный компоненты (с. 58 диссертации).

Апробация модели проводилась в процессе подготовки бакалавров по направлению «Управление качеством» в Институте неразрушающего контроля Национального исследовательского Томского политехнического университета в период с 2011 по 2015 гг. (Акт внедрения представлен в Приложении 10 с. 203

диссертации). В эксперименте приняли участие 102 будущих бакалавра, из них – контрольная группа состояла из 48, а экспериментальная – из 54 студентов.

Спроектированная диссертантом модель проходила апробацию в рамках преподавания дисциплины «Управление процессами» и подтвердила свою результативность в рамках организованной опытно-экспериментальной работы, о чём свидетельствуют данные, отражающие динамику развития критериев бизнес-аналитических компетенций (Таблица 7, с.94, таблица 8, с. 103, таблица 9, с. 108 диссертации).

Для развития бизнес-аналитических компетенций автором модернизирована рабочая программа курса «Управление процессами» в соответствии со спецификой профессиональной деятельности бизнес-аналитика в области качества, разработаны ситуационные задачи по моделированию, описанию и анализу бизнес-процессов организации и кейсы. В процессе обучения используется метод проектной и командной работы (с. 65-66 диссертации, Приложение 4, с. 73 диссертации).

Опытно-экспериментальная работа диссертанта подтвердила гипотезу исследования и позволила сформулировать ряд научных положений.

Основные научные результаты диссертационного исследования и их значимость для науки и практики:

- уточнены, обобщены и дополнены виды профессиональной деятельности бакалавров в области УК на основе анкетирования работодателей, выпускников и контент-анализа нормативных документов, регламентирующих работу специалистов в области управления качеством;

- обоснованы и введены в ООП (в разделы виды профессиональной деятельности и результаты обучения) понятия «бизнес-аналитическая деятельность» и «бизнес-аналитические компетенции» бакалавров в области управления качеством, что привело к модернизации разделов ООП, пересмотру целей, задач, результатов и содержания программы, совершенствованию УМК по дисциплине «Управление процессами»;

- выделен и охарактеризован компонентный состав бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области УК: способность идентифицировать и систематизировать процессы организации, анализировать и обрабатывать данные по бизнес-процессам; анализировать требования заказчика; диагностировать уровни зрелости процессов; способность определять этапы, сроки, ресурсы для ведения проекта по описанию бизнес-процессов в организации; умение контролировать выполнение проекта; способность анализировать проблемы, риски проекта; предлагать решения проблем при выполнении проекта; знание программных продуктов по описанию бизнес-процессов; умение работать с современными программными продуктами ARIS, BPWin, Business Studio; умение собирать информацию для создания бизнес-модели процесса; способность выяснить и согласовать требования заказчика, владельца, участников процесса; умение решать конфликтные ситуации;

- обоснованы и экспериментально проверены организационно-педагогические условия, необходимые для развития бизнес-аналитических компетенций у бакалавров, включающие: работу в соответствии с модернизированной ООП по направлению «Управление качеством», с учётом требований работодателей и выпускников, с использованием концепции CDIO и критериев АИОР; формирование мотивации к развитию бизнес-аналитических компетенций, реализация авторской методики, основанной на принципах модульности, практико-ориентированной, проектной деятельности; использование активных методов обучения;

- разработан диагностический комплекс для оценки развития БАК бакалавров в области управления качеством, включающий критерии, показатели, уровни и методы оценки.

Теоретическая значимость исследования состоит в дополнении и обогащении педагогической теории следующими результатами:

- уточнен и дополнен перечень видов, задач профессиональной деятельности в области управления качеством и внесены соответствующие коррективы в систему планируемых результатов обучения, фиксируемых в нормативных

документах образовательных организаций высшего образования, осуществляющих подготовку бакалавров по направлению «Управление качеством» (ООП, РП дисциплины «Управление процессами») с учетом требований работодателей и бывших выпускников образовательной программы;

- теоретически обоснованы: процесс развития БАК, детерминируемый проблемами производственного характера и изменениями в профессиональном поле деятельности специалистов в области качества, а также организационно-педагогические условия, соответствующие требованиям ФГОС ВО, ООП и профессионального стандарта;

- для развития бизнес-аналитических компетенций будущих бакалавров предложено новое содержание рабочей модульно-организованной программы дисциплины «Управление процессами». Содержание каждого модуля соответствует определенным задачам бизнес-аналитической деятельности специалистов в области качества: моделированию процессов (М1), анализу и реинжинирингу бизнес-процессов (М2); проектированию бизнес-процессов (М3);

- проблемно-ориентированное и проектно-организованное обучение дополнено новыми формами, методами и инновационными педагогическими технологиями (case-study по аналитике бизнес-процессов; проектирование регламента бизнес-процесса; техника «3D» и «GROW»), которые используются на практических занятиях с целью активизации профессионально ориентированной учебной деятельности бакалавров.

Практическая значимость исследования заключается в модернизации ООП по направлению «Управление качеством», в частности, включенных в нее разделов: «Виды профессиональной деятельности», «Задачи профессиональной деятельности» и «Результаты обучения»; в разработке структурно-функциональной модели развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством, включающей целевой, содержательный, организационно-технологический и результативно-

критериальный компоненты. Разработанная автором структурно-функциональная модель, успешно апробированная в рамках выполнения экспериментального исследования, имеет обобщенный характер и может быть использована для решения широкого спектра педагогических задач.

Разработанные автором теоретический материал и практические задания, включенные в учебно-методическое пособие «Моделирование процессов», используются при проведении занятий с бакалаврами, магистрами, а также с работающими на предприятиях специалистами, обучающимися по программам повышения квалификации.

Рекомендации по использованию результатов диссертации

Материалы исследования могут быть рекомендованы для использования в образовательных организациях высшего образования, реализующих подготовку бакалавров в области управления качеством, инноваций, менеджмента. Результаты данной работы представляют интерес для преподавателей технических университетов, представителей руководства и уполномоченных по качеству различных организаций.

Общие замечания

В целом, диссертационное исследование Янушевской М.Н. выполнено на достаточно высоком научно-теоретическом уровне, вместе с тем, необходимо сделать некоторые замечания, возникшие в процессе анализа текста диссертации:

1. В целевом компоненте спроектированной структурно-функциональной модели развития бизнес-аналитических компетенций (представленной на с. 58 диссертации), автором конкретизирована цель реализации модели как подготовка конкурентоспособных бакалавров в области управления качеством, способных и готовых решать бизнес-аналитические задачи, однако в работе не определены критерии конкурентоспособности, которые необходимы для вывода о том, достигнута ли цель? Какие доказательства могут быть представлены автором для подтверждения того, что ею цель достигнута?

2. Какие рекомендации диссертант могла бы дать по трансляции структурно-функциональной модели развития профессиональных компетенций для образовательных программ других направлений?

3. Защищаемые автором организационно-педагогические условия апробированы только в рамках дисциплины «Управление процессами», что на наш взгляд, представляется недостаточным условием для выводов об их влиянии на результативность процесса развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», необходима комплексная апробация в цикле профессиональных дисциплин основной образовательной программы.

4. В тексте диссертации нет вывода о том, какие конкретные методы обучения, используемые автором для развития бизнес-аналитических компетенций, в наибольшей степени повлияли на полученный результат?

5. В диссертации и автореферате не представлено обоснование достаточности критериев и показателей, которые предлагает автор для диагностики развития бизнес-аналитических компетенций.

Указанные замечания не снижают ценности проведённого исследования, которое прошло достаточную апробацию в виде выступлений соискателя на конференциях международного и всероссийского уровня. По теме исследования опубликовано 16 работ, из них 4 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, 2 учебно-методических пособия.

Заключение

На основании анализа текстов диссертации и автореферата считаем, что диссертационное исследование Янушевской Марины Николаевны на тему: «Развитие бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством» представляет собой самостоятельную, завершённую научно-квалификационную работу, в которой решена научная задача, имеющая высокую теоретическую и практическую значимость для теории и методики профессионального образования. Диссертационная работа соискателя соответствует пп. 9-11, 13,14 «Положения о присуждении учёных

степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09. 2013 г., а её автор Янушевская Марина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный отзыв ведущей организации подготовлен директором Центра инженерной педагогики ФГБОУ ВПО «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)», доктором педагогических наук, профессором, заслуженным работником высшей школы РФ, З.С. Сазоновой.

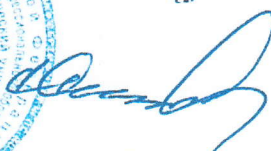
Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Инженерной педагогики» «29» января 2016 года (Протокол № 2).

Директор Центра инженерной педагогики
ФГБОУ ВПО «Московский автомобильно-
дорожный государственный технический
университет (МАДИ)», доктор педагогических
наук, профессор, заслуженный работник
высшей школы РФ

 З.С. Сазонова

Подпись Сазоновой З.С. заверяю
Проректор по научной работе





А.А. Солнцев

Доктор педагогических наук, профессор
кафедры «Инженерной педагогики»
ФГБОУ ВПО «Московский автомобильно-
дорожный государственный технический
университет»



Ю.М. Гришаева

Подпись Гришаевой Ю.М. заверяю

Проректор по научной работе



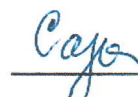


А.А. Солнцев

Официальный адрес, контактные данные организации:
125319, Российская Федерация, г. Москва, Ленинградский проспект, 64,
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Московский автомобильно-дорожный
государственный технический университет».

Тел. (499)151-64-12; факс (499)151-89-65. E-mail: info@madi.ru

Даю согласие на автоматизированную обработку данных

 З.С. Сазонова